

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Predaj kurzov

Tieto Všeobecné obchodné podmienky ustanovujú vzájomné práva a povinnosti Poskytovateľa, spoločnosti Vinařský Institut s.r.o., so sídlom: Vinařská 471/5a, 603 00 Brno-Pisárky, Česká republika, IČO : 292 39 257, zapísanej v obchodnom registri Krajského súdu v Brne, oddiel C, vložka 67719 a Objednávateľa pri predaji Kurzov Poskytovateľa cez Internetovú stránku dostupnú na internetovej adrese (URL): <http://www.vinarskyinstitut.sk>. Ak je Objednávateľom fyzická osoba - spotrebiteľ, riadia sa vzťahy, ktoré neupravujú tieto Všeobecné obchodné podmienky, zákonom 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „ObčZ“) a zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1190 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa“) a zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku“) . Ak je zmluvná strana na strane Objednávateľa podnikateľ, a ak vystupuje pri uzatvorení Objednávky v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti, upravuje sa vzťah medzi Poskytovateľom a Objednávateľom podľa ObčZ.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy medzi Objednávateľom a Poskytovateľom.

Obsah

- čl. I Vymedzenie pojmov
- čl. II Náplň Kurzov
- čl. III Uzatvorenie Zmluvy
- čl. IV Podmienky týkajúce sa Programu Someliér
- čl. V Cena a platobné podmienky
- čl. VI Darčeková poukážka
- čl. VII Porušenie Zmluvy, zrušenie Objednávky
- čl. VIII Odstúpenie od Zmluvy
- čl. IX Reklamácie
- čl. X Záverečné ustanovenia

čl. I Vymedzenie pojmov

1. **„VOP“** sú tieto Všeobecné obchodné podmienky;
2. **„Poskytovateľ“** je spoločnosť Vinařský Institut, s.r.o., so sídlom Vinařská 471/5a, 603 00 Brno-Pisárky, IČO: 292 39 257, zapísaná v obchodnom registri Krajského súdu v Brne, oddiel C, vložka 67719, ktorá pri uzatváraní zmluvy koná v rámci svojej obchodnej činnosti;
3. **„Objednávateľ“** je buď fyzická osoba spotrebiteľ staršia ako 16 rokov, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej obchodnej či inej podnikateľskej činnosti alebo v rámci samostatného výkonu svojej profesie, alebo fyzická či právnická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v

rámci svojej obchodnej či inej podnikateľskej činnosti alebo v rámci samostatného výkonu svojej profesie;

4. „**Program Someliér**“ je študijný program pozostávajúci z piatich (5) samostatných Kurzov:

1. Základy someliérstva, vína a vinárstva Slovenskej republiky
2. Vinič hroznorodý a víno
3. Francúzsko, Taliansko a Pyrenejský polostrov
4. Západná Európa, východná a južná Európa, Nový svet
5. Ostatné someliérske znalosti

Každý z nich končí záverečnou skúškou a po jej úspešnom zložení dostane účastník Kurzu osvedčenie o absolvovaní príslušného Kurzu;

5. „**Kurz**“ znamená každý Kurz v ponuke Poskytovateľa;

6. „**Cena**“ znamená Cenu za samostatný Kurz alebo Cenu, ktorú stanoví Poskytovateľ za skupinu Kurzov v Programe Someliér, ktoré si objednal Objednávateľ v rámci jednej Objednávky;

7. „**Objednávka**“ znamená správne vyplnený formulár objednávky Objednávateľom, dostupný na Internetovej stránke, ktorý je zároveň návrhom na uzavretie Zmluvy;

8. „**Potvrdenie**“ znamená odsúhlasenie alebo prijatie Objednávky zo strany Poskytovateľa;

9. „**Predmet plnenia**“ v rámci Internetovej stránky znamená tovar alebo služby, ktoré Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi na základe potvrdenej Objednávky a sú to:

- „**Darčeková poukážka**“, čo znamená tovar vo forme poukážky na čerpanie Kurzu alebo skupiny Kurzov určených na čerpanie osobou odlišnou od osoby Objednávateľa;
- „**Kurz**“, čo znamená poskytovanie voľnočasových služieb v stanovenom čase vo forme jednotlivých kurzov opísaných na Internetovej stránke;

10. „**Prijemca**“ znamená fyzickú osobu staršiu ako 18 rokov odlišnú od osoby Objednávateľa, v ktorej prospech Objednávateľ uzatvára Zmluvu;

11. „**Účastník**“ je fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorá sa skutočne zúčastní Kurzu; Účastník je Objednávateľ, Prijemca alebo osoba určená Objednávateľom;

12. „**Internetová stránka**“ znamená internetovú stránku prístupnú na internetovej adrese (URL): <http://www.vinarskyinstitut.sk>, ktorej prevádzkovateľ je Poskytovateľ.

čl. II Náplň Kurzov

1. Predmetom jednotlivých Kurzov je vzdelávanie a prehĺbenie poznatkov verejnosti v oblasti vína a vínnej kultúry.

2. Kurzy vypisuje Poskytovateľ podľa svojich schopností v rozsahu určenom na Internetovej stránke. Je možné sa zúčastniť Kurzu až po zaplatení Ceny.

čl. III Uzatvorenie Zmluvy

1. Podmienkou nadobudnutia účinnosti Objednávky je správne vyplnenie Objednávky podľa pokynov uvedených na Internetovej stránke. To konkrétne znamená výber požadovaného Kurzu vrátane

termínu, vyplnenie fakturačných údajov a súhlasu s VOP. Okrem toho pri objednávaní Darčekovej poukážky aj meno a priezvisko obdarovaného a spôsob doručenia poukážky. Objednávateľ je povinný v Objednávke uviesť všetky údaje a skutočnosti, ktoré požaduje Poskytovateľ. Objednávateľ je povinný skontrolovať si uvedené údaje a prípadne opraviť všetky nesprávne zadané údaje po kliknutí na kartu, v ktorej sa vyskytla chyba – takže klikne na „Výber kurzu“ alebo „Fakturačné údaje“. Správne vyplnenú Objednávku Objednávateľ odošle Poskytovateľovi kliknutím na tlačidlo „*Odoslať objednávku s povinnosťou platby*“.

2. Zasláním objednávky Objednávateľ potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a súhlasí s výškou Ceny za objednané služby. Zmluva je uzavretá v momente odoslania Objednávky Objednávateľom. Od tohto momentu vznikajú medzi Objednávateľom a Poskytovateľom vzájomné práva a povinnosti, ktoré sú vymedzené kúpnu zmluvou podľa týchto obchodných podmienok.

čl. IV Podmienky týkajúce sa Programu Someliér

1. Kurzy v rámci Programu Someliér sú zamerané na získavanie informácií v oblasti vína a vínnej kultúry s cieľom pripraviť absolventa každého z kurzov v Programe Someliér na skúšky na získanie Certifikátu someliéra, ktorý udeľuje Asociácia someliérov Slovenskej republiky.

2. Každý Kurz v rámci Programu Someliér sa skladá z troch častí:

a) **Teoretická príprava** – Účastník sa pripravuje formou e-learningu. Po zaplatení ceny Kurzu alebo skupiny Kurzov sa Účastníkovi otvorí vzdelávacie prostredie, ktoré obsahuje študijné materiály a skúšobné testy na precvičovanie látky predpísanej pre príslušný Kurz. Pri kurzoch s názvom Francúzsko, Taliansko, Pyrenejský polostrov, Západná, východná a Južná Európa, Nový svet a Iné someliérske zručnosti dostane Účastník študijné materiály poštou.

b) **Praktická časť** – jednodňový intenzívny seminár pod vedením lektora. Presnú adresu miesta konania praktickej časti dostane Uchádzač najneskôr 14 dní pred zahájením praktickej časti. Lektori pochádzajú z radov popredných someliérov. Účastník si môže pri Objednávke príslušného Kurzu vybrať miesto a dátum konania praktickej časti daného Kurzu. Ak sa na termín konania praktickej časti prihlási 14 dní pred termínom jej plánovaného uskutočnenia menej ako 15 osôb, tak sa tento termín príslušnej praktickej časti zruší, o čom sa Uchádzač dozvie e-mailom. Touto skutočnosťou nevzniká nárok na vrátenie ceny, Účastník má možnosť si bezplatne vybrať náhradný termín konania praktickej lekcie.

Ak sa Uchádzač odhlási z termínu praktickej časti Kurzu, na ktorý sa prihlásil, v lehote kratšej ako 14 dní pred jej konaním, jeho registrácia na ďalší termín praktickej časti bude podmienená zaplatením sumy 40 EUR.

c) **Záverečná skúška** – každý z Kurzov v Programe Someliér končí záverečnou skúškou vo forme písomného testu pozostávajúceho z približne 55 otázok. V rámci testu si Uchádzač vyberá správnu odpoveď na jednotlivé otázky z možností a), b) alebo c). Maximálny počet nesprávnych odpovedí na úspešné zloženie testu je päť. Ak Uchádzač úspešne nezloží test, môže znovu absolvovať záverečnú skúšku na ďalšom kurze, ktorý si vyberie, a to bezplatne, pričom Kurz nemusí znova navštevovať. Ak Uchádzač urobí úspešne záverečnú skúšku, dostane Osvedčenie o ukončení príslušného Kurzu podpísané lektorom, predsedom Asociácie someliérov Slovenskej republiky a riaditeľom Vinárskeho inštitútu – Poskytovateľom.

čl. V Cena a platobné podmienky

1. Aktuálne Ceny a podmienky pre uplatnenie zliav pri Objednávke Kurzov sú uvedené na Internetovej stránke v záložke „Všetko podstatné o štúdiu“. V aktuálnom cenníku Kurzov sa zvyčajne uvádza tzv. balíčková cena. Balíčková cena sa počíta zo základnej ceny Kurzu. Na jej uplatnenie je potrebné dokončiť aspoň jeden Kurz za plnú Cenu.
2. Zároveň s Potvrdením sa Objednávateľovi vždy doručia aj platobné podmienky, ktoré bližšie upresnia pokyny na zaplatenie Ceny, predovšetkým číslo účtu, variabilný symbol, teda číslo príslušnej Objednávky, a termín, do ktorého sa musí zaplatiť Cena. Spolu s Potvrdením sa Objednávateľovi zašle aj zálohová faktúra. Za moment zaplatenia Ceny sa považuje pripísanie Ceny na bankový účet Poskytovateľa alebo okamih uhradenia Ceny v hotovosti v sídle Poskytovateľa. Po zaplatení Ceny Objednávateľ dostane faktúru – daňový doklad.
3. Ak Cena nebude zaplatená v lehote stanovenej v platobných podmienkach dodaných Objednávateľovi spoločne s Potvrdením, má Poskytovateľ právo odstúpiť od tejto Zmluvy a toto odstúpenie bude účinné zaslaním na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedenú v Objednávke.
4. Cena musí byť zaplatená vždy pred začatím Kurzu alebo skupiny Kurzov..
5. Pri Objednávke Kurzu alebo skupiny Kurzov môže Objednávateľ uplatniť zľavový kupón poskytnutý partnerom Poskytovateľa alebo zľavu na základe karty Sphere (Carte). Dá sa použiť len jedna z vyššie uvedených možností, zľavy nie je možné sčítavať.

čl. VI Darčeková poukážka

1. Objednávateľ je taktiež oprávnený uzavrieť Zmluvu v prospech inej osoby ako je osoba Objednávateľa. Prijemca je oprávnený čerpať plnenie od Poskytovateľa na základe predloženia Darčekovej poukážky. Ak Objednávateľ uzavrie Zmluvu v prospech Prijemcu, vyberie na stránke kurzu políčko „Objednať ako darček“ a Objednávateľ okrem toho zadá do objednávkového formulára meno a priezvisko príjemcu a jeho fakturačné údaje.
2. Zmluva je uzavretá v momente odoslania Objednávky Objednávateľom. Od tohto momentu vznikajú medzi Objednávateľom a Poskytovateľom vzájomné práva a povinnosti, ktoré sú vymedzené kúpnu zmluvou podľa týchto obchodných podmienok.. Zároveň s Potvrdením Objednávky Poskytovateľ odošle na e-mail Objednávateľa aj poukážku s uvedením mena a priezviska Prijemcu. Prijemca bude čerpať Kurz na základe telefonickej či e-mailovej objednávky od Poskytovateľa tým, že oznámi príslušnému pracovníkovi Poskytovateľa meno Prijemcu, Kurz, na ktorý sa poukážka vydáva. Príslušný pracovník Poskytovateľa následne vytvorí študijný účet na Internetovej stránke. Poskytovateľ potom odošle potvrdzovací e-mail s prístupovými údajmi do študijného účtu na e-mailovú adresu Prijemcu. Darčeková poukážka má platnosť 12 mesiacov od zaplatenia Ceny.
3. Zmluva uzavretá v prospech obdarovaného je právnym základom na spracovanie oznámených osobných údajov potrebných na založenie študijného účtu. Spracúvanie osobných údajov sa riadi dokumentom o [Ochrane osobných údajov užívateľov](#) zverejneným na Internetovej stránke Poskytovateľa. Tieto informácie zašle Poskytovateľ Prijemcovi spolu s potvrdzovacím e-mailom.

čl. VII Porušenie Zmluvy, zrušenie Objednávky

1. Objednávateľ nemá nárok na vrátenie Ceny pri prekážkach, ktoré mu bránia riadne dokončiť Kurz, vzniknutých na jeho strane.

2. Poskytovateľ nie je zodpovedný za nemožnosť dokončenia Kurzu z dôvodov na strane Objednávateľa, a to ani za nevykonanie záverečnej skúšky. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeniť termín konania jednotlivých Kurzov, jeho častí, ako aj záverečných skúšok a miesta ich konania.

čl. VIII Odstúpenie od Zmluvy

1.. Objednávateľ, ktorý je spotrebiteľom, má právo podľa § 7 ods. 1 písm. a) Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu do 14 dní od uzavretia zmluvy o poskytnutí služby. Objednávateľ - spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy aj pred začatím lehoty na odstúpenie od zmluvy. Formulár na odstúpenie od zmluvy tvorí prílohu č. 1 týchto obchodných podmienok.

2. Podľa § 7 ods. 6 písm. a) Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku Objednávateľ nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom Objednávateľa - spotrebiteľa a Objednávateľ - spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby.

3. Ak spotrebiteľ uplatní právo na odstúpenie, potom musí doručiť Predávajúcemu do konca 14-dňovej lehoty oznámenie o odstúpení, a to ideálne takým spôsobom, aby bolo v prípade potreby preukázateľné, t. j. e-mailom na adresu pavel.uretslegr@vinarskyinstitut.cz alebo písomne na adresu Vinařský Institut s.r.o., Vinařská 471/5a, 603 00 Brno-Pisárky, Česká republika s uvedením čísla Objednávky.

4. Ak už Objednávateľ zaplatil Poskytovateľovi Cenu, Poskytovateľ vráti Objednávateľovi zaplatenú Cenu do 14 dní od obdržania odstúpenia, a to na bankový účet Objednávateľa, z ktorého bola Cena zaplatená Poskytovateľovi, alebo na bankový účet určený Objednávateľom v odstúpení od Zmluvy.

5. V prípade, že si Objednávateľ ako spôsob doručenia Darčekovej poukážky „E-mailom a poštou“, potom sa Objednávateľovi vráti iba Cena Darčekovej poukážky vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné. . Poskytovateľ nie je povinný uhradiť Objednávateľovi - spotrebiteľovi dodatočné náklady, ak si spotrebiteľ výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil spotrebiteľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Poskytovateľom.

čl. IX Reklamácie

1. Ak Poskytovateľ správne a včas nesplní povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, Objednávateľ (príp. Príjemca) môže uplatniť svoje právo na reklamáciu služby u Poskytovateľa. Reklamácia sa musí podať Poskytovateľovi písomne (e-mailom, poštou alebo faxom) bez zbytočného omeškania, najneskôr však do 14 dní od dátumu poskytnutia plnenia, alebo, ak k plneniu nedošlo, odo dňa, keď malo byť plnenie poskytnuté.

2. Poskytovateľ vybaví reklamáciu bez zbytočného odkladu najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie. Toto obdobie je možné predĺžiť len so súhlasom Objednávateľa. Po uplynutí tohto obdobia má Objednávateľ právo odstúpiť od uzavretej Zmluvy alebo má nárok na zľavu z Ceny služby.

3. Poskytovateľ vydá písomné potvrdenie osobe, ktorá podala reklamáciu o tom, kedy k reklamáci došlo, aký je jej obsah a aký je požadovaný spôsob jej vybavenia. Okrem toho Poskytovateľ vydá tejto osobe potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie a pri prípadnom zamietnutí reklamácie Poskytovateľ vydá písomné zdôvodnenie takéhoto zamietnutia.

čl. X Závěrečné ustanovenia

1. Tento dokument nadobúda účinnosť 1. 4. 2020.
2. Poskytovateľ je oprávnený aktualizovať tieto VOP. Objednávateľ je povinný sledovať zmeny v týchto VOP pri každej Objednávke. Aktuálna verzia VOP je vždy zverejnená na Internetovej stránke.
3. Zmluva sa uzatvára výlučne v slovenskom jazyku a práva a povinnosti, ktoré nie sú výslovne uvedené v týchto VOP, sa riadia príslušnými ustanoveniami ObčZ. Zmluvný vzťah medzi Objednávateľom a Poskytovateľom sa riadi platnými VOP v čase uzatvorenia Zmluvy.
4. Informácie o spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb Poskytovateľom podľa nariadenia GDPR sú uvedené v Ochrane osobných údajov užívateľov a sú prístupné na tomto [odkaze](#).
5. Zmluva je u Poskytovateľa uložená len na obdobie nevyhnutne potrebné po poskytnutí výkonu. Toto obdobie sa môže predĺžiť o čas potrebný na urovanie reklamácie alebo uplatnenie práv. V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Objednávateľa, ktorý je spotrebiteľom, je zmluva uložená až do chvíle vrátenia Ceny a na obdobie, ktoré je následne nevyhnutne potrebné. Spotrebiteľ má k zmluve umožnený prístup.
6. Príslušná Česká obchodná inšpekcia so sídlom: Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, Česká republika www.coi.cz, je zodpovedná za mimosúdne urovanie spotrebiteľských sporov z kúpnej zmluvy a za dohľad nad dodržiavaním povinností v zmysle príslušných právnych predpisov. Viac informácií o mimosúdnom riešení sporov medzi Poskytovateľom a Objednávateľom nájdete na adrese <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>.
7. Kontaktným miestom ustanoveným v Nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 zo dňa 21. 5. 2013 o urovnávaní spotrebiteľských sporov online je Európske spotrebiteľské centrum Slovenská republika, so sídlom: Mlynské Nivy, 44/a, 827 15 Bratislava, Slovenská republika. Viac na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

PRÍLOHA Č. 1 – VZOROVÝ FORMULÁR PRE ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

Oznámenie o odstúpení od kúpnej zmluvy

Adresát: Vinařský Institut s.r.o.,
Vinařská 471/5a,
603 00 Brno-Pisárky,
Česká republika
IČO : 292 39 257
Email:

Oznamujem Vám, že týmto odstupujem od zmluvy o poskytnutí služby:

Dátum objednávky:

Číslo objednávky:

Meno a priezvisko spotrebiteľa:

Adresa spotrebiteľa:

Vrátenie kúpnej ceny požadujem *zaslaním na vyššie uvedenú adresu / na účet č.:¹*

Dátum:

Podpis spotrebiteľa:
(len v prípade ak je zasielané v listinnej podobe)
